Zapvano

Versão de 13/11/2026 (4)

Termos de uso

Estes termos valem entre você e o Zapvano. Ao criar a conta, ou ao aceitar na tela dos termos, você declara que leu e aceita tudo o que está aqui, inclusive a parte de privacidade. Quem aceita é o dono da conta, e o aceite dele vale para todos os usuários que usarem o Zapvano a partir dessa conta, mesmo que cada um tenha a própria chave de acesso.

Em resumo

- O Zapvano é uma extensão do navegador que funciona dentro do WhatsApp Web. É um produto independente, sem vínculo com o WhatsApp nem com a Meta.
- Você é responsável pelo que envia e para quem envia. Não use o Zapvano para spam.
- Os disparos enviam mensagens a vários contatos de uma vez. Você escolhe quem recebe e responde por cada envio, inclusive pelo risco de o WhatsApp restringir ou banir o seu número.
- Não guardamos as suas conversas. As mensagens dos seus contatos não ficam nos nossos servidores.
- Guardamos os dados da sua conta, o conteúdo que você cadastra (mensagens prontas, sequências, follow-ups, fluxos e disparos), os dados dos dispositivos que usam a conta e, se você usar, a sua base de contatos (nome, telefone e as tags que você dá a cada contato).
- O dono da conta aceita estes termos por si e por todos os usuários da conta.
- O Zapvano é pago por assinatura. O pagamento é processado pela Cakto.
- Não vendemos os seus dados e não os usamos para propaganda.

1. O que é o Zapvano

O Zapvano é uma extensão para o navegador Chrome que acrescenta ferramentas ao WhatsApp Web: catálogo de mensagens prontas, variáveis, sequências de mensagens, follow-up, fluxos automatizados, disparos (envio a todos os contatos que têm uma tag,

na hora ou em um dia e hora marcados), base de contatos e tags (marcas que você cria para separar os contatos).

O Zapvano não é o WhatsApp, não substitui o WhatsApp e não tem vínculo, parceria ou aprovação do WhatsApp nem da Meta Platforms, Inc. "WhatsApp" é marca da Meta.

O envio de mensagens só funciona em conversas individuais. Grupos ficam de fora.

2. Conta e acesso

Para usar, você cria uma conta com nome, sobrenome, e-mail e um WhatsApp de contato, e confirma o e-mail com um código.

A conta é liberada quando o pagamento da assinatura é confirmado (seção 3) ou quando nós a liberamos sem cobrança, por cortesia ou parceria.

O acesso é feito por uma chave enviada ao seu e-mail. Cada chave vale para uma pessoa e fica ativa em um dispositivo por vez. Guarde a chave e não a compartilhe.

A conta funciona em qualquer número de WhatsApp. O limite do plano é o número de acessos: cada chave de acesso funciona em um dispositivo por vez.

O dono da conta pode cadastrar outros usuários, dentro do limite de dispositivos do plano, e responde pelo uso que eles fizerem.

Só o dono da conta aceita estes termos. Ao aceitar, ele aceita também em nome de todos os usuários que usarem o Zapvano a partir da conta, mesmo que cada um use a própria chave de acesso, e se compromete a informar a eles o que está aqui. Quem usa o Zapvano por uma conta fica sujeito a estes termos.

Você precisa ter 18 anos ou mais e poder contratar em nome da empresa, se usar o Zapvano para uma.

3. Assinatura e pagamento

O Zapvano é pago por assinatura. O plano, o preço, o período e o que está incluído aparecem na página de pagamento, antes de você pagar.

O pagamento é processado pela Cakto, por Pix, Pix automático ou cartão de crédito. Os dados do cartão são informados direto à Cakto: o Zapvano não recebe nem guarda esses dados.

Depois de criar a conta pela extensão, você recebe o endereço da página de pagamento. Quando a Cakto confirma o pagamento, a chave de acesso é enviada ao e-mail da conta. Use no pagamento o mesmo e-mail do cadastro.

A assinatura se renova a cada período, pela forma de pagamento escolhida, até você cancelar. Se a renovação não for paga, o acesso para no fim do período já pago.

Você pode cancelar quando quiser. O acesso continua até o fim do período já pago, sem nova cobrança.

Na primeira contratação, você pode desistir em até 7 dias depois do pagamento e receber o valor de volta, como garante o Código de Defesa do Consumidor. Peça pelo e-mail de contato.

Mudança de preço é avisada antes e só vale a partir da renovação seguinte.

Contas liberadas por nós sem cobrança seguem estes mesmos termos e podem ter prazo.

4. O que você pode e o que não pode fazer

Você pode usar o Zapvano para atender e vender pelo seu próprio WhatsApp, enviando mensagens a pessoas que esperam ou aceitam o seu contato.

Você não pode:

- enviar spam, mensagens em massa não solicitadas, golpes, conteúdo ilegal, enganoso, ofensivo ou que viole direitos de outras pessoas;
- usar o Zapvano em desacordo com os termos e as políticas do WhatsApp, que continuam valendo para a sua conta do WhatsApp;
- enviar mensagens a quem pediu para não receber;
- guardar ou importar contatos de pessoas com quem você não tem direito de falar;
- compartilhar, revender ou emprestar a sua chave de acesso;
- copiar, modificar, desmontar ou redistribuir a extensão, ou tentar usar as ferramentas sem uma conta liberada;
- tentar acessar dados de outras contas ou prejudicar o funcionamento do serviço.

Você é o responsável pelo conteúdo das mensagens, pela escolha dos contatos e por ter base legal para guardar os dados deles e falar com eles, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. Envios automáticos e disparos

Follow-ups e fluxos automatizados enviam mensagens sozinhos, pelo seu WhatsApp, seguindo o que você configurou: o conteúdo, os gatilhos, os tempos de espera e o horário comercial da conta.

Os disparos enviam uma mensagem ou uma sequência, pelo seu WhatsApp, a todos os contatos da sua base que têm as tags que você escolher, na hora ou em um dia e hora marcados, dentro do horário comercial da conta. Isso inclui contatos importados que ainda não conversaram com o seu número: o Zapvano não avisa nem impede o envio nesses casos. A escolha de quem recebe é só sua.

Antes de cada disparo, você confere quantos contatos recebem e o que será enviado, e confirma. Você pode marcar as tags de quem não deve receber (por exemplo, quem pediu para não ser mais contatado), pausar e cancelar o disparo quando quiser.

Enviar a quem não espera a sua mensagem aumenta o risco de denúncia e de o WhatsApp limitar, suspender ou banir o seu número (seção 6). Ao usar os disparos, você declara que conhece esse risco e o assume, e que tem o direito de falar com cada contato escolhido.

Nos três primeiros meses da conta, os disparos saem para até 200 contatos por dia em cada número de WhatsApp. Podemos mudar esse limite, e você pode pedir a liberação dele ao nosso suporte: a decisão é nossa, depois de análise.

Só saem mensagens que você mesmo cadastrou ou escreveu. Você pode pausar, cancelar ou desligar cada automação quando quiser.

Mensagens enviadas pelas automações e pelos disparos são de sua responsabilidade, como se você as tivesse digitado.

6. O WhatsApp pode mudar e pode restringir contas

O Zapvano funciona sobre uma página que não é nossa. O WhatsApp pode mudar a qualquer momento, e uma ferramenta nossa pode parar de funcionar até ser ajustada. Trabalhamos para corrigir rápido, mas não garantimos funcionamento sem interrupção.

O WhatsApp pode limitar, suspender ou banir números que considere em desacordo com as regras dele, inclusive por volume de envios, por disparos a quem não conversou com o número ou por denúncias de quem recebe. Essa decisão é do WhatsApp. O Zapvano não responde por restrição, suspensão ou perda da sua conta do WhatsApp, nem pelos prejuízos que venham disso.

7. Propriedade intelectual

A extensão, o código, a marca, o nome e o desenho do Zapvano são nossos. O aceite destes termos dá a você uma licença de uso pessoal, limitada, revogável e intransferível, enquanto a conta estiver ativa.

O conteúdo que você cadastra continua sendo seu. Você nos autoriza a guardá-lo e processá-lo só para o serviço funcionar.

8. Disponibilidade e mudanças no produto

Trabalhamos para o Zapvano funcionar o tempo todo, mas pode haver falhas e paradas para manutenção.

Podemos mudar, acrescentar ou retirar ferramentas e atualizar a extensão a qualquer momento, pela Chrome Web Store, para corrigir, melhorar ou acompanhar mudanças do WhatsApp.

9. Limites da nossa responsabilidade

O serviço é oferecido no estado em que está. Na medida em que a lei permite, o Zapvano não responde por lucros que você deixou de ter, perda de vendas, de contatos ou de dados, nem por danos indiretos ligados ao uso ou à impossibilidade de uso.

Nada aqui afasta direitos que a lei garante ao consumidor.

10. Suspensão e encerramento

Você pode parar de usar quando quiser e pedir o encerramento da conta pelo e-mail de contato.

Podemos suspender ou encerrar a conta em caso de descumprimento destes termos, uso que coloque em risco outras pessoas ou o serviço, falta de pagamento ou fim do período de acesso.

Com a conta suspensa, encerrada ou com a chave revogada, a extensão apaga a cópia das suas mensagens prontas guardada no computador.

11. Privacidade: os dados que tratamos

Tratamos só o que o serviço precisa para funcionar:

- Dados da conta: nome, sobrenome, e-mail e o WhatsApp de contato que você informa. O WhatsApp de contato serve só para o suporte, nunca para propaganda.

- Número do WhatsApp em que cada dispositivo usa a conta, lido do WhatsApp Web aberto no navegador.
- Dados dos dispositivos: nome do navegador e do sistema, endereço IP, cidade aproximada (pelo IP, nunca pelo GPS) e horários de acesso.
- O conteúdo que você cadastra: mensagens prontas (textos, áudios, imagens, vídeos, documentos e figurinhas), variáveis, sequências, follow-ups, fluxos, disparos (com as mensagens escritas para eles) e configurações.
- Os disparos: as tags escolhidas, quando cada um sai, quais contatos da sua base entraram em cada disparo e o que aconteceu com o envio a cada um (enviado, não enviado, número sem WhatsApp ou deixado de fora).
- A base de contatos, se você ligar o envio dos contatos do seu WhatsApp, importar uma lista ou der uma tag a um contato: o nome e o telefone de cada contato, de onde ele veio (agenda, conversa ou lista) e as tags que a sua conta deu a ele. Se você separar a base por número, guardamos também a qual número de WhatsApp cada contato pertence.
- As tags: o nome e a cor de cada tag que você cria e quais contatos a receberam. A tag chega ao contato quando você a dá à mão, quando importa uma lista com tag ou quando o contato recebe inteira uma sequência que você configurou para aplicar a tag. Nesse último caso, o telefone e o nome do contato entram na base de contatos junto com a tag.
- Dados do pagamento: a Cakto nos informa o e-mail usado, o plano, a situação e as datas da cobrança. Não recebemos os dados do cartão.
- Registros de atividade da conta: entradas, trocas de chave, exclusões, importações de contatos e o aceite ou a recusa destes termos, com data, hora e IP.
- Sinais de funcionamento das automações: horários de envio e de resposta de cada conversa, ligados a um código embaralhado da conversa, sem o telefone e sem o nome do contato.
- Relatórios de falha, quando o WhatsApp muda: versão da extensão, versão do WhatsApp Web e a estrutura da página, sem textos, sem números e sem conversas.

12. Privacidade: o que não guardamos

- Não guardamos as mensagens das suas conversas nem as dos seus contatos.

- Só guardamos contatos se você ligar a base de contatos, importar uma lista ou der uma tag a um contato (à mão ou por uma sequência configurada para isso). Mesmo assim, só o nome, o telefone e as tags: nada das conversas.
- A palavra-chave que dispara um fluxo é conferida no seu navegador: o texto da mensagem do contato não vai ao servidor.
- Não recebemos nem guardamos os dados do seu cartão.
- Não lemos o que você faz em outros sites. A extensão só funciona em web.whatsapp.com.

13. Privacidade: para que usamos

- Criar e liberar a conta, confirmar o pagamento, entregar a chave de acesso e avisos de segurança por e-mail.
- Fazer as ferramentas funcionarem e manter o seu conteúdo igual em todos os dispositivos da conta.
- Guardar a sua base de contatos e as tags, para você não perder os contatos se trocar de número e para separar os contatos por tag.
- Fazer os disparos: escolher, pelas tags, os contatos da sua base que recebem, e mostrar a você o andamento.
- Proteger a conta: limitar os acessos e mostrar ao dono a atividade da conta.
- Corrigir a extensão quando o WhatsApp muda.
- Prestar suporte e cumprir obrigações legais.

Não vendemos dados, não os usamos para propaganda nem para traçar perfil de consumo, e ninguém da nossa equipe lê o seu conteúdo nem os seus contatos, salvo com a sua autorização, para suporte, por segurança ou por obrigação legal.

As bases legais são a execução do contrato com você, o cumprimento de obrigação legal e o legítimo interesse em manter o serviço seguro (LGPD, art. 7º).

14. Privacidade: com quem compartilhamos

Usamos fornecedores para operar o serviço, que recebem só o necessário:

- Hostinger: o servidor onde o serviço roda.
- Cloudflare: o site, a proteção de rede e o armazenamento dos arquivos do catálogo.
- Resend: o envio dos e-mails de código, chave e avisos.

- Cakto: o processamento dos pagamentos da assinatura.

Alguns deles ficam fora do Brasil. Fora isso, só entregamos dados por ordem de autoridade competente.

15. Privacidade: por quanto tempo e com que proteção

Guardamos os dados enquanto a conta existir. O que você apaga vai para a Lixeira por 30 dias e depois é apagado de vez, texto e arquivo. Encerrada a conta, apagamos os dados, inclusive a base de contatos, salvo o que a lei manda guardar.

A conexão com o servidor é cifrada. Cada instalação tem uma chave própria, que não sai do navegador, e toda requisição é assinada. A chave de acesso não é guardada: fica só uma marca dela. Nenhum sistema é imune a falhas; se houver um incidente relevante com os seus dados, avisamos você.

16. Privacidade: os seus direitos

Pela LGPD, você pode pedir a confirmação do tratamento, o acesso, a correção, a portabilidade e a exclusão dos seus dados, além de informações sobre o compartilhamento e a revogação do consentimento, quando ele for a base.

A base de contatos pode ser baixada a qualquer momento, pela própria extensão.

Para exercer esses direitos ou tirar dúvidas, escreva para contato@zapvano.com.br.

Em relação aos dados dos seus contatos, quem decide o uso é você: o Zapvano atua como operador, a seu pedido. Se um contato seu pedir a exclusão dos dados dele, o pedido deve ser atendido por você; nós ajudamos pelo e-mail de contato.

17. Mudanças nestes termos

Podemos atualizar estes termos. A versão em vigor fica na extensão, em "Termos de uso", e no site.

Quando os termos mudam, o dono da conta vê a versão nova ao abrir o WhatsApp e escolhe: aceitar e continuar, ou não aceitar. Enquanto ele não aceita, o Zapvano deixa de funcionar para todos os usuários da conta, e o uso só volta depois do aceite.

18. Contato e lei aplicável

Fale com a gente pelo e-mail contato@zapvano.com.br.

Estes termos seguem as leis do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio do usuário para resolver qualquer questão.